



## Chargé(e) de Support et Services des Systèmes d'Information (H/F)

### Cadre d'emplois des Techniciens Territoriaux

Marseille, ville d'arts et d'histoire, 1er Port de France labellisée French Tech s'engage dans une nouvelle dynamique de développement social, économique, environnemental, d'offre culturelle et s'inscrit dans la révolution numérique au service de la mutation urbaine ainsi que dans une démarche de proximité pour promouvoir le bien vivre ensemble.

Au sein de la Direction de l'Éducation dont la mission dépend fonctionnellement de la Direction Générale Adjointe des Petites Marseillaises et des Petits Marseillais, vous êtes chargé(e) de la gestion, de la maintenance et du suivi du matériel et des logiciels du parc informatique des 446 écoles publiques, élémentaires et maternelles, de la Ville de Marseille.

#### Vos missions

##### Votre rôle consistera à :

- Traiter les demandes techniques émanant des directeurs et des enseignants (hotline 1er et 2ème niveau) ;
- Suivre et organiser les dépannages atelier de l'agent de maîtrise ;
- Coordonner les interventions communes avec les services internes de la Ville de Marseille et les sociétés prestataires (SFR, Orange, INEO, SNEF) ;
- Assurer les interventions sur site (installations, dépannages et mises à niveau du matériel et des logiciels, formations de base des utilisateurs) et sur baies de brassage et baies électriques ;
- Gérer le projet de mise en œuvre du Très Haut Débit dans les écoles et le projet de raccordement des chaufferies au réseau des Écoles ;
- Gérer et suivre les prêts de matériel nomade (vidéoprojecteurs, ordinateurs portables et appareils photos numériques), établir les inventaires et les statistiques concernant le matériel déployé et l'activité du service ;
- Assurer la configuration des équipements actifs réseau et des photocopieurs sur le réseau des écoles ;
- Participer aux actions concertées de qualification et de veille technologique ;
- Mettre en oeuvre les solutions de connexion internet ayant pour but la transmission des résultats lors de scrutins électoraux.

## Votre profil

### Nous avons hâte de vous découvrir !

De formation supérieure, (BAC+2 minimum), dans le domaine de l'informatique, vous maîtrisez parfaitement les techniques réseau informatique (installation, dépannage, sécurité) et les méthodes de conduite de projets.

Vous disposez de solides connaissances des environnements matériels et logiciels de postes de travail et des moyens d'impression.

A l'aise dans l'utilisation et la configuration de routeurs, de switches, de mini hub, vous maîtrisez également TeamViewer.

Autonome et rigoureux, vous êtes reconnu(e) pour votre polyvalence, votre sens de l'écoute et vos qualités relationnelles. Adaptable et organisé(e), vous savez travailler en équipe et être force de proposition.

### Rejoignez-nous !

## Vos avantages

- Horaires modulables (donnant accès à des RTT en fonction du cycle choisi)
- Prestations sociales (tickets restaurant, mutuelle, comité d'entreprise, réductions sur les transports ...)
- Possibilité de télétravail

## Votre lieu de travail

40, rue Fauchier 13002 Marseille

Proximité immédiate : *Métro Ligne 2 (Station La Joliette)*

Le poste est à pourvoir immédiatement.

Référence de l'offre : 00005638

Postulez directement en ligne sur <http://emplois.marseille.fr/>

